



## Gedragcode vrijwilligers

Veel grenzen in het contact tussen vrijwilligers en gasten van het Bijna Thuis Huis Nuenen zijn niet eenduidig. Daarom hebben wij voor al onze vrijwilligers een gedragscode opgesteld. De gedragscode bestaat uit twee delen: regels die bijdragen aan een open, transparante en veilige omgeving voor gasten en vrijwilligers, en de omschrijving van grensoverschrijdend gedrag die het uitgangspunt is van het beleid dat door het Bijna Thuis Huis Nuenen wordt gevoerd.

Wanneer je bij ons komt werken als vrijwilliger, vragen wij je deze gedragscode te ondertekenen. Hiermee verklaar je dat je de gedragscode kent en volgens de gedragscode zult handelen.

De gedragsregels voor vrijwilligers zijn:

1. De vrijwilliger moet zorgen voor een omgeving en een sfeer waarbinnen de gasten zich veilig en gerespecteerd voelen.
2. De vrijwilliger draagt gepaste kleding.
3. De vrijwilliger onthoudt zich ervan de gast te bejegenen op een wijze die hem/haar in zijn/haar waardigheid aantast.
4. De vrijwilliger dringt niet verder door in het privéleven van de gasten dan functioneel noodzakelijk is.
5. De vrijwilliger mag de gast niet op zodanige wijze aanraken, dat deze aanraking naar redelijke verwachting als ongewenst van aard ervaren zal worden.
6. Indien het vrijwilliger gedrag signaleert dat niet in overeenstemming is met deze gedragscode en bij vermoedens van ongewenst grensoverschrijdend gedrag, is hij/zij verplicht hiervan melding te maken bij de coördinator die weer verplicht is een melding te maken bij het bestuur van het Bijna Thuis Huis Nuenen.
7. De vrijwilliger krijgt of geeft geen (im)materiële vergoedingen.
8. In die gevallen waar de gedragscode niet (direct) voorziet, of bij twijfel over de toelaatbaarheid van bepaalde gedragingen ligt het binnen de verantwoordelijkheid van de vrijwilliger in de geest van de gedragscode te handelen en zo nodig daarover in contact te treden met de coördinator van het Bijna Thuis Huis Nuenen. Zij is verplicht hiervan melding te maken bij het bestuur.